POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Este documento foi elaborado com o intuito de dar ciência aos usuários dos serviços e consumidores do Grupo Energo como as suas informações classificadas como pessoais, serão coletadas, utilizadas e protegidas.

Para a Energo, é prioridade zelar pela privacidade e segurança das informações de seus usuários. Sendo assim, o presente documento almeja dar a devida transparência aos seus Usuários sobre como seus dados são utilizados pela Energo.

Para facilitar a leitura e compreensão das disposições trazidas neste documento, apresentamos abaixo um quadro resumo dos tópicos tratados:

QUEM TRATARÁ OS SEUS DADOS PESSOAIS, SENDO O CONTROLADOR DAS SUAS INFORMAÇÕES?

RAZÃO SOCIAL: *ENERGO SERVICOS EM ENERGIA LTDA;*

CNPJ: *23.524.920/0001-04*

ENDEREÇO: *AVENIDA BARÃO DE STUDART, N 300, SALA 1218*

RAZÃO SOCIAL: *ENERGO ENGENHARIA E CONSULTORIA EM ENERGIAS LTDA;*

CNPJ: *09.034.134/0001-06*

ENREDEÇO: *AVENIDA BARÃO DE STUDART, N 300, SALA 1218*

QUAIS DADOS PESSOAIS SERÃO TRATADOS POR MEIO DESTE PORTAL?

Dados fornecidos diretamente pelo usuário para disponibilização dos serviços contidos em nosso portal https://energo.eng.br/

POR QUANTO TEMPO ARMAZENAREMOS OS SEUS DADOS?

Os seus dados pessoais serão automaticamente eliminados pela Energo quando deixarem de ser úteis para os fins que motivaram o seu fornecimento e não forem mais necessários para cumprir qualquer obrigação legal.

O QUE A SJ PRETENDE TRATANDO OS SEUS DADOS?

Utilizar dados pessoais para entrar, responder ou manter contato antes, durante ou após um cadastro realizado neste portal, bem como para que seja possível executar os serviços prestados pela empresa.

COM QUEM A ENERGO COMPARTILHARÁ OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades; empresas parceiras com base em seu legítimo interesse; e autoridades/órgãos governamentais por decorrência de obrigações legais, regulatórias ou para atendimento de ordem judicial específica.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, dentre outros.

COMO POSSO EXERCER OS MEUS DIREITOS?

Os seus direitos poderão ser exercidos por meio do endereço de e-mail: dpo.energo@energo.eng.br.

I. QUAIS DADOS UTILIZAMOS

A Energo respeita a sua privacidade. Qualquer informação que você nos forneça será tratada com o mais alto nível de cuidado e segurança, sendo utilizada apenas de acordo com os limites estabelecidos neste documento.

No processo de cadastramento, para entrar em contato com um de nossos consultores, coletamos o seu nome, e-mail e telefone. Essas informações são necessárias para identificarmos você e viabilizarmos nossos serviços.

A ENERGO poderá coletar as informações inseridas ativamente por você, "Usuário", no momento do contato ou cadastro e, ainda, informações coletadas automaticamente, ao utilizar os nossos serviços.

Há, assim, o tratamento de dois tipos de dados pessoais: (a) aqueles fornecidos pelo próprio usuário; e (b) aqueles coletados automaticamente pela ENERGO.

(a) Dados pessoais fornecidos pelo usuário: A ENERGO coleta todos os dados pessoais inseridos ou encaminhados ativamente pelo usuário ao se cadastrar em nosso portal. São eles: Nome, endereço de e-mail e telefone.

Independentemente de quais dados pessoais são fornecidos ativamente pelo usuário, nós apenas faremos uso daqueles efetivamente relevantes e necessários para o alcance das finalidades declaradas; e

(b) Dados coletados automaticamente: A ENERGO também coleta uma série de informações de modo automático. Para tal coleta, faz-se o uso de algumas tecnologias padrões, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, que são utilizadas com o propósito de melhorar a sua experiência de navegação em nossos serviços, de acordo com os seus hábitos e as suas preferências.

A Energo, via de regra, para as finalidades gerais aqui dispostas, não realiza o tratamento de dados pessoais definidos como sensíveis pela LGPD, entendidos como aqueles relacionados: à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, tampouco dados de crianças, assim considerados os indivíduos de até 12 anos, sendo certo que, na remota hipótese em que for necessário o tratamento destas informações, solicitaremos o consentimento específico e destacado do usuário ou dos pais e responsáveis deste, e/ou realizaremos o tratamento destas informações com base nas demais hipóteses autorizadoras trazidas pela LGPD.

II. COMO UTILIZAMOS OS DADOS

A ENERGO utiliza todas as informações coletadas via preenchimento de cadastro, inseridas pelo usuário neste site ou automaticamente para os seguintes propósitos: (i) atender ao fim para o qual você forneceu a informação; (ii) ampliar nossas ofertas de comercialização e divulgar produtos e serviços que podem ser de seu interesse; (iii) personalizar e melhorar cada vez mais nossos produtos e serviços; e (iv) prevenir a fraude e minimizar perdas financeiras, dentre outros casos que possam fugir ao convencional.

As informações dos Usuários poderão ser utilizadas em demais serviços prestados diretamente pela ENERGO, respeitadas as finalidades expostas ao Usuário e a autorização previamente concedida, quando houver a exigência legal de coleta desta.

A ENERGO, em alguns casos, também pode tratar dados pessoais quando necessário para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.

Além disso, a ENERGO também poderá tratar dados pessoais com base em seu interesse legítimo, sempre no limite de sua expectativa, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais.

Adicionalmente, as informações coletadas poderão ser utilizadas para fins publicitários, como para o envio de comunicações, notícias que sejam de seu interesse por um prazo de até 90 dias.

Caso você se sinta incomodado e não deseje mais receber quaisquer informativos publicitários da ENERGO, você poderá, a qualquer momento, nos contatar por meio do consultor ENERGO que está auxiliando no seu processo manifestando sua oposição e solicitar não receber mais nossas comunicações, finalizando, assim, o seu processo de busca.

III. O QUE SÃO E COMO UTILIZAMOS A TECNOLOGIA COOKIES

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita o site ou utiliza os serviços on-line da Energo. Geralmente, um cookie contém o nome do site que o originou, seu tempo de vida e um valor, que é gerado aleatoriamente.

A Energo utiliza cookies para facilitar o uso e melhor adaptar seu website e aplicações aos interesses e necessidades de seus Usuários, bem como para auxiliar e melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras em nossos serviços.

A Energo utiliza diversas espécies de cookies em seu site. Para melhor conhecimento sobre os tipos de cookies e as suas utilidades, elaboramos a tabela abaixo:

Tipos de Cookies	*O que eles fazem?*	*Espécies*
Desempenho	*Os cookies nos ajudam a entender como os visitantes interagem com as páginas da Energo, fornecendo informações sobre as áreas visitadas, o tempo de visita ao site e quaisquer problemas encontrados, como mensagens de erro.*	*_gat*
Funcionais	*Os cookies permitem que as páginas da Energo se lembrem de suas escolhas, para proporcionar uma experiência personalizada.*	*_vis_opt_test_cookie*

	Também, possibilitam que os Usuários assistam a vídeos e utilizem ferramentas sociais, campos para comentários, dentre outros.	
Analíticos	*Os cookies permitem o seguimento e análise do comportamento dos usuários nas páginas da Energo. A informação recolhida com esse tipo de cookie permite a medição de atividades dos usuários no site, com a finalidade de introduzir melhorias nos serviços oferecidos aos usuários*	*_ga; _gid; _vwo_uuid_ v2; _gcl_au; _vis_opt_s; laravel_session*
Marketing	*Os cookies são utilizados para fornecer mais conteúdo relevante e do interesse dos Usuários. Podem ser utilizados para apresentar publicidade com um maior direcionamento ou limitar o número a que esta é veiculada, nas páginas da Energo. Também, permitem a medição da eficácia de uma campanha publicitária lançada*	*NID; _fbp; fr; test_cookie*

Ao usuário será disponibilizada a ferramenta necessária para a revogação da autorização quanto à utilização dos cookies, quando do primeiro acesso ao site da Energo.

IV. COM QUEM COMPARTILHAREMOS OS DADOS

A Energo está comprometida em apresentar novas soluções que aumentem o valor de seus produtos e serviços para oferecer aos seus Usuários oportunidades especiais de comercialização, tais como incentivos e promoções.

Para tal finalidade, suas informações poderão ser compartilhadas com algumas de nossas empresas parceiras no Brasil, bem como com estabelecimentos físicos da Energo.

Para a operacionalização de seus serviços, a Energo utiliza-se da parceria com diversas empresas localizadas no Brasil. Abaixo apresentamos algumas hipóteses que o compartilhamento de suas informações poderá ocorrer:

Com empresas parceiras e fornecedores, no desenvolvimento e prestação de serviços voltados ao Usuário, como as empresas acima destacadas, respeitadas as suas expectativas, e nunca em prejuízo de seus interesses, direitos e liberdades fundamentais;

Com autoridades, entidades governamentais ou outros terceiros, para a proteção dos interesses da Energo, em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais e processos administrativos;

No caso de transações e alterações societárias envolvendo a Energo, hipótese em que a transferência das informações serão necessárias para a continuidade dos serviços; ou,

Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para a sua requisição.

V. COMO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS SEGUROS

Qualquer informação fornecida pelo Usuário será coletada e guardada de acordo com os mais rígidos padrões de segurança. Para tanto, adota diversas precauções, em observância às diretrizes sobre padrões de segurança estabelecidas nas legislações e regulamentações aplicáveis, tais como:

A Energo utiliza os métodos e equipamentos disponíveis no mercado para criptografar e anonimizar os seus dados pessoais, quando necessário. A criptografia nos permite proteger os seus dados antes de serem transmitidos pela Internet. Técnicas de criptografia avançadas tornam estas informações ilegíveis e impedem que outras pessoas as visualizem antes de chegarem ao nosso servidor;

A Energo possui ferramentas contra acesso não autorizado a seus sistemas;

A Energo somente autoriza o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas as suas informações pessoais, desde que este acesso seja essencial ao desenvolvimento da atividade pretendida;

A Energo garante que àqueles agentes, funcionários internos ou parceiros externos que realizarem o tratamento de dados pessoais deverão se comprometer a manter o sigilo absoluto das informações acessadas, bem como de adotar as melhores práticas para manuseio destas informações, conforme determinado nas políticas e procedimentos externos;

Além dos esforços técnicos, a Energo também adota medidas institucionais visando a proteção de dados pessoais, de modo que mantém programa de governança em privacidade aplicado às suas atividades e estrutura de governança, constantemente atualizado. O acesso às informações coletadas é restrito aos colaboradores e pessoas autorizadas. Aqueles que se utilizarem indevidamente dessas informações, em violação desta Política de Privacidade e Segurança da Informação, estarão sujeitos a sanções administrativas, disciplinares e legais cabíveis.

Embora a Energo adote os melhores esforços no sentido de preservar a sua privacidade e proteger os seus dados pessoais, nenhuma transmissão de informações é totalmente segura, de modo que a Energo não pode garantir integralmente que todas as informações que recebe e/ou envia não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida, como falhas técnicas, vírus ou invasões do banco de dados do Site. De qualquer forma, na remota hipótese de incidência de episódios desta natureza, a Energo garante o pleno esforço para remediar as consequências do evento.

A Energo não se responsabiliza por qualquer outro site que possa ser acessado a partir do nosso, não havendo qualquer vínculo entre tais endereços

VI. RETENÇÃO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

Visando proteger a privacidade de seus usuários, os dados pessoais tratados pela Energo serão eliminados quando deixarem de ser úteis para os fins para os quais foram coletados, ou quando o usuário solicitar a sua eliminação, exceto se a manutenção do dado for expressamente autorizada por lei ou regulação aplicável, ou por autorização do usuário proprietário dos dados.

As informações dos usuários poderão ser conservadas para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, transferência a terceiro – desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados – e uso exclusivo da Energo, inclusive para o exercício de seus direitos em processos judiciais ou administrativos.

VII. OS DIREITOS DOS USUÁRIOS

Em cumprimento da regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, a Energo respeita e garante ao Usuário a possibilidade de apresentar solicitações baseadas nos seguintes direitos:

Confirmação da existência de tratamento;

Acesso aos dados;

Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;

Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa pelo Usuário;

Eliminação dos dados tratados com consentimento do Usuário;

Obtenção de informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais a Energo compartilhara os seus dados;

Informação sobre a possibilidade de o Usuário não fornecer o consentimento, bem como de ser informado sobre as consequências em caso de negativa;

Revogação do consentimento.

Para a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados o Usuário poderá exercer esse direito no espaço destinado a essa finalidade quando tiver acesso a Área Restrita, os demais casos e situações dependerão do envio de requisição para nosso Encarregado de Proteção de Dados, para posterior avaliação e adoção das providências necessárias. O canal para recebimento de solicitações desta natureza será através do e-mail: dpo.energo@energo.eng.br.

Eventual solicitação de exclusão de informações essenciais para a gestão de seu cadastro junto a Energo implicará no término de sua relação contratual, com o consequente cancelamento dos serviços então prestados.

VIII. LEGISLAÇÃO E FORO

Esta Política será interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, especialmente a LGPD.

IX. ALTERAÇÕES EM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Energo reserva-se ao direito, a seu exclusivo critério, de modificar, alterar, acrescentar ou remover partes desta política a qualquer momento. Recomendamos que você verifique esta política toda vez que navegar no Site da Energo.

Esta Política de Privacidade foi alterada pela última vez e publicada em nossos websites em 15 de maio de 2023.